

RAIL

Avenir



Association des usagers des transports ferroviaires

Auparavant AUTERCOVEC

✉ : RAIL Avenir - BP 70092 - 55103 VERDUN cedex

e-mail : rail.avenir@orange.fr

<http://autercovec.over-blog.com>

Le président,
Roland ROUYERE

Dugny le 05.02.2021

Nouvelle adresse :
RAIL Avenir
28 Rue René Jacques
55100 DUGNY sur Meuse

A Monsieur Jean ROTTNER
Président de la Région Grand Est
Monsieur David VALENCE
Vice-Président de la Région en charge des Mobilités
Madame Stéphanie DOMMANGE
Directrice Générale SNCF Grand Est
Madame Mireille GAZIN
Présidente de la Commission Mobilités Transport

Objet : demande de réouverture des guichets de nos gares

Monsieur le Président, Monsieur le Vice-président, Madame la Directrice Générale,
Madame la Présidente,

Depuis le début du deuxième confinement, les guichets d'un certain nombre de gares de mon département (Commercy, Verdun, ...) restent désespérément fermés.

Quand nous interrogeons sur les raisons de ce black-out, on nous répond « consigne sanitaire ». Cela entraîne une question qui nous semble de bon sens: en quoi maintenir l'accès au public des points de vente de nos gares contribue-t-il à aggraver la propagation du virus davantage par exemple que les queues qui peuvent se former devant les automates ? Qui garantit l'application du protocole sanitaire vis-à-vis de ces machines ?

Y a-t-il eu étude des autorités ad-hoc justifiant un tel arrêt ?

Deuxième argument rétorqué : la baisse de fréquentation des transports collectifs et des trains. Nous ne nions pas ce phénomène. Nous le déplorons ! La majorité des voyageurs actuels se concentre chez les scolaires, les salariés en poste non télé-travaillable, les soignants qui tous ou presque sont des titulaires d'abonnement au service.

Donc, la catégorie la plus cliente des guichets réside sans doute chez les voyageurs occasionnels, certainement celle qui est le plus dans le besoin d'une billetterie directe et ponctuelle. Même si la billetterie en ligne et celle des automates est montée en puissance, elle est encore loin de concerner la totalité des usagers (personnes âgées, par exemple !).

Ces dernières années, les guichets de nos gares se sont vus réduire leur amplitude d'ouverture. Alors nos craintes s'accroissent : comment ne pas penser que la SNCF saisit l'effet d'aubaine de la crise sanitaire pour précipiter la disparition de ces services ?

Nous sommes dans l'obligation de remarquer que peu de décisions concourent à l'attractivité du train. Ce qui a pour conséquence que petit à petit, les usagers n'ont plus conscience que ce mode de transport écologique est nécessaire à la sauvegarde de nos territoires...

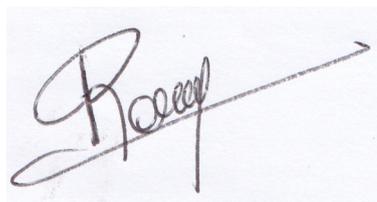
Donc, au contraire, nous estimons que la préservation d'au moins un guichet par gare, concourt à l'attractivité du réseau ferré, mais pas seulement bien évidemment !... Le lien humain est fondamental à l'avenir des services de transports ferroviaires et ce n'est pas le moment d'en rajouter encore à la difficulté de certains usagers. Peut-on à l'heure actuelle se passer de la clientèle occasionnelle ?

Pour de multiples raisons, les outils numériques à disposition des voyageurs laissent encore une large fraction de la population de côté, justifiant le maintien de la vente traditionnelle.

Ensuite, au-delà du service commercial, le personnel sur ces postes joue le rôle de conseiller et d'ambassadeur du train. J'ai pu personnellement faire l'expérience bénéfique des informations dispensées.

Toutes ces raisons m'amènent à vous demander de rouvrir les guichets de nos gares. Cette remise en fonction devant se faire bien évidemment dans le respect des protocoles sanitaires déjà déployés ailleurs, ce qui est parfaitement envisageable....

Je vous prie, monsieur le Président de la Région Grand Est, monsieur le Vice-Président Régional chargé des Mobilités, madame la Directrice Générale SNCF Grand Est, Madame la Présidente de la commission Mobilités, de bien vouloir accepter l'expression de ma considération distinguée.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Lopez', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.