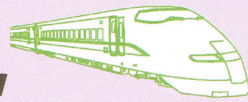


RAIL

Avenir



Association des usagers des transports ferroviaires

Auparavant AUTERCOVEC

✉ : RAIL Avenir - BP 70092 - 55103 VERDUN cedex

e-mail : rail.avenir@orange.fr

<http://autercovec.over-blog.com>

Le président,
Roland ROUYERE

Dugny le 24 mars 2021

Nouvelle adresse :
RAIL Avenir
28 Rue René Jacques
55100 DUGNY sur Meuse

à Monsieur Jean-François ANTONA
Directeur Relations Territoriales SNCF Grand Est
Madame Stéphanie DOMMANGE
Directrice Générale SNCF Grand Est
Monsieur David VALENCE
Vice-Président région Grand Est délégué aux Mobilités
Madame Mireille GAZIN
Présidente de la commission régionale Mobilités

Objet : demandes et propositions suite à la réunion SNCF-associations d'usagers du 23 mars

Monsieur le Directeur,
Madame la Directrice Générale,
Monsieur le Vice-Président,
Madame la Présidente,

J'ai l'honneur de reprendre dans ce courrier d'une manière plus précise les observations, demandes et propositions que les conditions de l'échange à distance d'hier n'ont pas permis de développer correctement :

1°) Evolution du plan de transport adapté et information des usagers :

Vu la fréquence des changements induits par le PTA, les éventuels travaux et d'autres contingences, la mise à jour des informations sur les différents canaux (afficheurs gare, application SNCF) n'est parfois pas synchrone, devient complexe et met le voyageur à rude épreuve.. Exemples :

-Cas d'un voyageur au départ du TER autocar Metz – Verdun du 12 h 38 le lundi 15 mars : la liaison n'était pas affichée sur les tableaux en gare, il fallait avoir le réflexe d'aller sur l'application SNCF Smartphone pour le découvrir.

-Cas de la ligne 25 '(Nancy – Longwy) où trois tableaux déclinent pour la période présente le service successivement du 15 au 19 mars, du 22 mars au 16 avril et à partir du 19 avril.

-Cas au départ du TER Nancy – Longwy avec substitution autocar à Conflans mais affiché destination « Conflans ». En l'absence d'agent et d'affichage spécial dans le hall de ce site pour diriger vers le lieu de départ de l'autocar, imaginez le désarroi de certains voyageurs.

2°) Recrudescence des substitutions routières et ses conséquences néfastes

Sur les lignes L25 et L30, les substitutions autocar TER ont pris le pas sur les liaisons ferroviaires. Les incidences ne plaident pas en faveur du train : lieu de départ décentré des gares, des couacs d'affichage (voir ci-dessus) , allongement considérable de la durée des trajets (pour la ligne Nancy – Longwy, le temps du voyage passe de 1 h 37 à presque 3 h) sans oublier l'aspect confort plus problématique de la route. Pouvez-vous expliquer le pourquoi de ce recours accru à la substitution routière ?

L'association RAIL Avenir réclame le retour à la normalité des liaisons par TER ferroviaire, les substitutions autocar ne devraient intervenir qu'en complément ou face à une situation d'urgence.

3°) Cadencement :

Lorsqu'il a été instauré, le cadencement était censé assurer la régularité des dessertes ainsi qu'un maximum de bonnes correspondances à temps d'attente réduit (à 10/15 mn). Nous comprenons qu'il ait été provisoirement mis entre parenthèses à cause de la crise sanitaire.

En prévision d'un retour à la normale, nous demandons que soit revu dans les prochains SA les horaires des TER de notre secteur permettant d'avoir ces bonnes correspondances dans les gares de Conflans-Jarny, Hagondange, Metz et Nancy pour ou en provenance d'autres destinations. Elles sont facteur d'attractivité du train.

4°) Travaux secteur Verdun – Conflans :

Nous notons avec satisfaction la remise en état de la ligne Verdun – Conflans effectuée de septembre à décembre 2020. Le programme prévu est-il terminé ou serons-nous encore impactés par d'autres travaux ?

Par ailleurs, madame la Directrice Territoriale Grand Est SNCF Réseau nous a annoncé la réalisation du réaménagement des PN 120 et 121 d'Étain au cours du 1^{er} semestre 2021. Etes-vous en mesure de nous préciser ce calendrier d'intervention ?

5°) Gares, guichets fermés et renouvellement des cartes de réduction

Nous attirons votre attention sur un impact supplémentaire de la fermeture des guichets : l'impossibilité pour les lycéens et étudiants détenteurs de carte départementale de réduction dont la commercialisation est assurée par la SNCF de les recharger. Cette opération ne peut bien entendu se faire qu'aux guichets.

En outre, nous demandons si la gare de Verdun est incluse dans le Plan 1001 gares régional.

6°) Propositions :

A-Visant à améliorer la relation de ou pour Metz :

Créer un arrêt à Pagny sur Moselle aux TER de Nancy à Longwy et vice versa pour offrir quelques liaisons supplémentaires de ou pour Metz via une correspondance à Pagny et donner un temps de trajet plus intéressant que celui proposé actuellement par une correspondance à Pont à Mousson.

B- Relation Metz/Nancy vers Verdun les Dimanches et Fériés :

Avancer l'heure de départ à Conflans du TER 833454 à 17 h 43 de quelques minutes : il est possible de réduire le temps d'attente un peu long de 13 mn.

En vous remerciant par avance de l'attention apportée à ce courrier, je vous prie, monsieur le Directeur, madame la Directrice, Monsieur le Vice-Président, madame la Présidente, de recevoir l'expression de mes sentiments distingués.

